

ANIMALS POLICY:

1. Passengers with disabilities may ride with their trained service animal. Other animals must be transported in proper carriers (secure, hard-sided, waterproof and ventilated).
2. One pet limit per customer.
3. Animal carriers must fit in the customer's lap, between their feet, or under the seat. Carriers cannot block aisles or doorways.
4. Service animals may be refused if animals are not under the owner's control or pose a threat to health and safety.

REASONABLE MODIFICATION POLICY:

MetroLink is committed to providing equal access and opportunity to qualified individuals with disabilities in all programs, services, and activities.

MetroLink recognizes that, in order to have equally effective opportunities and benefits, individuals with disabilities may need reasonable modifications to policies and procedures. MetroLink's full Reasonable Modification Policy can be found at MetroLinkOK.org/fare-rider-guide/how-to-ride/accessibility-reasonable-accommodation/

Requests for reasonable modifications can be submitted in writing by:

Mail:

MetroLink
510 S. Rockford Ave.,
Tulsa, OK 74120

Website:

MetroLinkOK.org/Contact

Alternative means of filing a request, such as personal interviews, phone calls, or taped requests, will be made available for persons with disabilities if unable to communicate their request in writing or upon request.

MetroLink Title VI Notice

MetroLink operates public transit service without regard to race, color or national origin. Any person who believes she or he has been aggrieved by any unlawful discriminatory practice aggrieved by any unlawful discriminatory practice under Title VI may file a complaint with Tulsa under Title VI may file a complaint with MetroLink.

For more information on MetroLink's Civil Rights Program, and the procedures to file a complaint, contact (918) 982-6882 (TTD: 711)6882 (TTD: 711) MetroLinkOK.org/contact or visit us at 319 S. Denver Avenue.

A complainant may file a complaint directly with the Federal Transit Administration by filing a complaint with the Office of Civil Rights, Attention Title VI program Coordinator, East Building, 5th Floor TCR, 1200 New Jersey Ave., Washington, DC 20590.

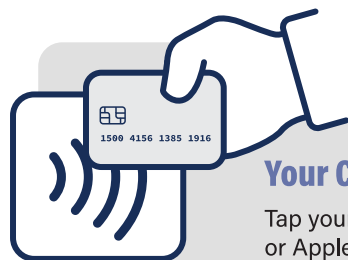
If information is needed in another language, contact (918) 982-6882 (TTD: 711)

Por favor llame al (918) 982-6882 (TTD: 711).

Néucân thông tin bằng ngôn ngữ khác, liên hệ (918) 982-6882.

如果需要其他語言的信息, 請聯繫 (918) 982-6882.

Rúguǒ xūyào qítā yǔyán de xìnxi, qǐng liánxi (918) 982-6882.



Your Card is your Pass

Tap your card with RFID capabilities or Apple Pay, Samsung Pay, and CashApp on your smartphone and hop on. Your card will be your pass.



Denver Avenue Station Hours

319 S. Denver, Tulsa, OK

M-F 5:00am – 11:30pm

Sat 6:30am – 11:30pm

Sun 8:00am – 6:00pm

Customer service desk hours of operation:

M-F 8:00am – 5:00pm *closed 12:00pm – 1:00pm*

Memorial Midtown Station Hours

7952 E 33rd St, Tulsa, OK

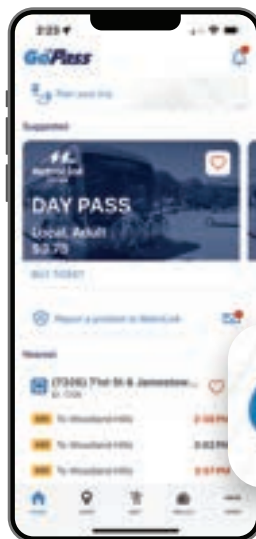
M-F 7:00am – 8:00pm

Customer service desk hours of operation:

M-F 7:00am – 4:00pm *closed 11:00am – 12:00pm*

Holidays

MetroLink does not operate any bus service on the following holidays: New Year's Day, Memorial Day, Independence Day, Labor Day, Thanksgiving Day & Christmas Day.



GoPass®

Plan your trip, buy passes and see your bus in real time all from one app!



Download from the App Store or Google Play.

Policies & Procedures

(918) 982-6882 TDD Info 711

MetroLinkOK.org



RULES FOR SAFE TRAVEL ON METROLINK:

Behavior & Items Not Allowed:

1. **Respectful Conduct:** Maintain civility; avoid fighting, loud behavior, or vulgar language to ensure a comfortable environment for all passengers.
2. **Firearms & Weapons:** Generally, firearms, weapons, or fireworks are prohibited. However, there are exceptions under Oklahoma law (21 O.S. §1290.1 et seq.), allowing certain handguns or rifles/shotguns carried in compliance with specific provisions.
3. **Hazardous Items:** Avoid carrying hazardous chemicals, materials, or sharp objects for the safety of all passengers and staff.
4. **Vandalism Prohibited:** Defacing MetroLink property is strictly forbidden and may result in police involvement and prosecution.
5. **Attire Requirement:** To board, passengers must be wearing shirts, pants/shorts, and shoes.
6. **Electronic Devices:** Use of electronic devices, including cell phones, is restricted to avoid distracting the operator; use headphones with adjusted volume to prevent disturbances.

Additional Instructions:

1. **Wheel Hump Usage:** MetroLink discourages placing items on the wheel hump due to safety concerns; these bars are handrails, not storage areas.
2. **Conversations with Operators:** Minimize unnecessary talks with operators to avoid distractions, but feel free to ask trip-related questions.
3. **Roller Equipment:** Roller skates, blades, or scooters are not permitted on MetroLink vehicles or properties.
4. **Children & Pets:** Children under 12 require adult supervision; pets must be kept in carriers, except certified aid animals.
5. **Stroller Safety:** Fold strollers for travel; children should not remain seated in strollers during the ride.

RIDING THE BUS

Before Boarding:

1. **Timing:** Use the timing point before your stop and arrive 5 minutes early.
2. **Bus Stops:** Look for bus stop signs or shelters.
3. **Check Destination:** Read the bus destination sign to ensure it's the right bus.

Boarding:

1. **Prepare Fare:** Have your fare ready before boarding.
2. **Fare Options:** Fareboxes accept cards, cash, coins, or tokens.
3. **Identify Bus:** Check the route number and destination on the front of the bus.
4. **Flashing Lights:** Indicates the bus is stopping.

Exiting:

1. **Signal to Stop:** Pull the cord within a block of your stop.
2. **Ask for Help:** If unfamiliar, ask the driver for assistance.
3. **Exit Smoothly:** Use the rear door if possible to allow boarding.

BIKE AND BUS

Loading Your Bike:

1. **Pull Down the Rack:** Use one hand to release the folded bike rack, leaving your other hand free to hold your bike.
2. **Place Your Bike:** Lift your bike onto the rack, fitting the wheels into labeled slots. Load your bike in the front slot first, or if it's occupied, use the rear slot facing the opposite direction.
3. **Secure the Bike:** Raise the support arm over the front tire, ensuring it rests on the tire and not the fender or frame.

Unloading Your Bike:

1. **Notify the Operator:** Inform the operator before your stop that you need to unload your bike.
2. **Release the Support Arm:** Lift the support arm off the tire and move it out of the way.
3. **Take Your Bike Off:** Lift your bike out of the rack.
4. **Fold the Rack (If Empty):** If there are no other bikes, fold up the rack for others to use.

FARE PAYMENT

Paying Fares:

1. **Prepare Payment:** Have exact fare ready.
2. **Options:** Coins, bills, fare cards, or electronic payments.
3. **Change Cards:** Farebox may issue change cards for future rides.
4. **Understanding Payment Types:** Follow instructions for each fare type.
5. **Card validators** will be on all buses starting July 1st; Patrons will have the ability to tap their card with RFID capabilities or Apple Pay, Samsung Pay, and CashApp. Your card is your pass, no physical pass will be given.
6. **Youth rides for free:** 18 and under need to show a valid ID

Requesting Passes:

1. **Ask Driver:** Request a Day Pass before paying fare.
2. **Additional Payment:** Insert more money if required.

Handling Rejected Payments:

1. **Alerts:** Follow instructions on the Passenger Display for rejected payments.
2. **Retrieve Rejected Payment:** Get rejected coins/tokens from the designated cup.

ENFORCEMENT AND LOST ITEMS:

Consequences:

Violation Results: Failure to comply with these rules may result in removal from MetroLink property or suspension of bus services.

Lost and Found:

1. **Reporting Lost Items:** If you lose or find an item, inform the operator or contact 918-982-6882.
2. **Claim Period:** Lost items should be claimed within 7 days; however, some items deemed hazardous may be disposed of immediately for safety reasons.

For specific details on the Oklahoma law regarding firearms and weapons, refer to the Oklahoma Self- Defense Act (21 O.S. §1290.1 et seq.).

Adhering to these guidelines ensures a safer and more pleasant journey for everyone using MetroLink services.

Passenger Risks Assumed Riding on a public transit vehicle is one of the safest ways to travel. MetroLink drivers are well trained and MetroLink maintains an excellent safety record. However, MetroLink does not have control over the actions of other drivers on the road. As a rider on a MetroLink vehicle you assume the passenger risks involved in the normal operation of a moving vehicle on public streets, such as sudden stops, evasive movements, and turns. Your seat may not be equipped with a seat belt. You should always hold on to a hand rail while the vehicle is in motion. Likewise, if you are riding as a standee you should secure yourself by holding onto a stanchion or hand rail at all times. Failure to abide by these rules will result in the removal of the individual or individuals from MetroLink property and/or suspension of bus services

CONSTRUCTION / SPECIAL EVENTS

Be aware of construction or special events affecting the bus route; head to the nearest available stop if your usual one is affected. Stay updated on detours by signing up at:

tulsa.rideralerts.com/InfoPoint/
Sign up for email and text alerts!

CONSTRUCCIÓN/EVENTOS ESPECIALES

Tenga en cuenta las construcciones o eventos especiales que afecten la ruta del autobús; diríjase a la parada disponible más cercana si la habitual se ve afectada. Manténgase actualizado sobre los desvíos registrándose en:

tulsa.rideralerts.com/InfoPoint/

¡Regístrese para recibir alertas por correo electrónico y mensaje de texto!

POLÍTICA DE ANIMALES:

1. Los pasajeros con discapacidad pueden viajar con su perro de asistencia debidamente adiestrado. Los demás animales pueden viajar siempre y cuando se transporte dentro de un transportador adecuado (seguro, rígido, impermeable y ventilado).
2. Se permite el transporte de una mascota por pasajero.
3. Restricciones para Transportadores: El transportador deberá caber cómodamente en su regazo, entre sus pies o debajo del asiento. No se permite que los transportadores obstruyan los pasillos o las puertas.
4. El ingreso del perro de asistencia podrá ser denegado si el animal no se encuentra bajo el control de su dueño o representa una amenaza para la salud y seguridad de los pasajeros.

POLÍTICA DE MODIFICACIÓN RAZONABLE:

MetroLink reconoce que, para tener oportunidades y beneficios igualmente efectivos, las personas con discapacidades pueden necesitar modificaciones razonables a las políticas y procedimientos. La Política de Modificación Razonable completa de MetroLink se puede encontrar en www.MetroLinkOK.org Las solicitudes de modificaciones razonables se pueden enviar por escrito a:

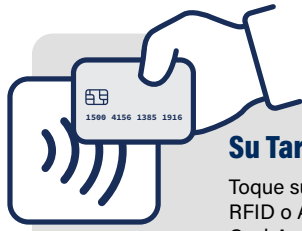
Correo:

MetroLink
510 S. Rockford Ave.,
Tulsa, OK 74120

Sitio:

MetroLinkOK.org/Contact

Se pondrán a disposición de las personas con discapacidades medios alternativos para presentar una solicitud, como entrevistas personales, llamadas telefónicas o solicitudes grabadas, si no pueden comunicarse su solicitud por escrito o si lo solicitan.



Su Tarjeta es su Pase

Toque su tarjeta con capacidad RFID o Apple Pay, Samsung Pay y CashApp en su teléfono inteligente y suba. Su tarjeta es su pase.



Estación Denver Avenue - Horario

319 S. Denver, Tulsa, OK

L-V 5:00am - 11:30pm

Sáb 6:30am - 11:30pm

Dom 8:00am - 6:00pm

Horario de departamento de atención al cliente:

L-V 8:00am - 5:00pm *cerrado 12:00pm - 1:00pm*

Estación Midtown Memorial - Horario

7952 E 33rd St, Tulsa, OK

L-V 7:00am - 8:00pm

Horario de departamento de atención al cliente:

L-V 7:00am - 4:00pm *cerrado 11:00am - 12:00pm*

Días Festivos

MetroLink no opera ningún servicio de autobús en los siguientes días festivos: Año Nuevo, Día de los Caídos, Día de la Independencia, Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias y Navidad.

MetroLink Title VI Notice

MetroLink operates public transit service without regard to race, color or national origin. Any person who believes she or he has been aggrieved by any unlawful discriminatory practice aggrieved by any unlawful discriminatory practice under Title VI may file a complaint with Tulsa under Title VI may file a complaint with MetroLink.

For more information on MetroLink's Civil Rights Program, and the procedures to file a complaint, contact (918) 982-6882 (TTD: 711)6882 (TTD: 711) MetroLinkOK.org/contact or visit us at 319 S. Denver Avenue.

A complainant may file a complaint directly with the Federal Transit Administration by filing a complaint with the Office of Civil Rights, Attention Title VI program Coordinator, East Building, 5th Floor TCR, 1200 New Jersey Ave., Washington, DC 20590.

If information is needed in another language, contact (918) 982-6882 (TTD: 711)

Por favor llame al (918) 982-6882 (TTD: 711).

Néucán thông tin bằng ngôn ngữ khác, liên hệ (918) 982-6882.

如果需要其他語言的信息, 請聯繫 (918) 982-6882.

Rúguǒ xūyào qitā yǔyán de xīnxi, qǐng liánxi (918) 982-6882.

Políticas y Procedimientos



(918) 982-6882 TDD Info 711

MetroLinkOK.org



REGLAS PARA UN VIAJE SEGURO EN METROLINK:

Comportamiento y artículos no permitidos:

1. **Conducta respetuosa:** Mantenga la cortesía; evite peleas, comportamiento ruidoso o lenguaje vulgar para garantizar un ambiente confortable para todos los pasajeros.
2. **Armas de fuego y armas:** Generalmente, las armas de fuego, las armas o los fuegos artificiales están prohibidos. Sin embargo, hay excepciones según la ley de Oklahoma (21 O.S. §1290.1 y siguientes), que permiten ciertos rifles o pistolas/escopetas portados de conformidad con disposiciones específicas.
3. **Artículos peligrosos:** Evite llevar productos químicos peligrosos, materiales u objetos punzocortantes por la seguridad de todos los pasajeros y del personal.
4. **Está prohibido el vandalismo:** Vandalizar la propiedad de MetroLink está estrictamente prohibido y puede resultar en la participación de la policía y el enjuiciamiento.
5. **Requisito de vestimenta:** Para abordar, los pasajeros deben usar camisa, pantalón/corto y zapatos.
6. **Dispositivos electrónicos:** El uso de dispositivos electrónicos, incluidos los teléfonos celulares, está restringido para evitar distraer al operador; use auriculares con volumen ajustado para evitar molestias.

Instrucciones adicionales:

1. **Uso de la joroba de la rueda:** MetroLink desalienta la colocación de artículos en la joroba de la rueda debido a problemas de seguridad; estas barras son pasamanos, no áreas de almacenamiento.
2. **Conversaciones con operadores:** Minimice las conversaciones innecesarias con los operadores para evitar distracciones, pero siéntase libre de hacer preguntas relacionadas con el viaje.
3. **Equipo con ruedas:** No se permiten patines (skate o roller), ni scooters en los vehículos o propiedades de MetroLink.
4. **Niños y mascotas:** Los niños menores de 12 años requieren la supervisión de un adulto; las mascotas deben mantenerse en transportadores, excepto los animales de asistencia certificados.
5. **Seguridad de la carriola:** Pliegue las carriolas para viajar; los niños no deben permanecer sentados en las carriolas durante el viaje.

TOMAR EL AUTOBÚS

Antes de abordar:

1. **Horario:** Use el punto de tiempo antes de su parada y llegue 5 minutos antes.
2. **Paradas de autobús:** Busque las señales o refugios de las paradas de autobús.
3. **Verifique el destino:** Lea el letrero de destino del autobús para asegurarse de que sea el autobús correcto.

Abordaje:

1. **Prepare la tarifa:** Tenga su tarifa lista antes de abordar.
2. **Opciones de tarifa:** Las cajas de tarifa aceptan tarjetas, efectivo, monedas o vales.
3. **Identifique el autobús:** Verifique el número de ruta y el destino en la parte delantera del autobús.
4. **Luces intermitentes:** Indican que el autobús se está parando.

Saliendo:

1. **Señal para parar:** Tire del cable a una cuadra de su parada.
2. **Pida ayuda:** Si no está familiarizado, pídales ayuda al conductor.
3. **Salga sin problemas:** Use la puerta trasera si es posible para permitir el embarque.

BICICLETA Y AUTOBÚS

Cargando Su Bicicleta:

1. **Baje el portabicicletas:** Use una mano para soltar el portabicicletas plegado, dejando la otra mano libre para sujetar su bicicleta.
2. **Coloque su bicicleta:** Levante su bicicleta en el portabicicletas, colocando las ruedas en las ranuras etiquetadas. Coloque su bicicleta en la ranura delantera primero, o si está ocupada, use la ranura trasera en la dirección opuesta.
3. **Asegure la bicicleta:** Levante el brazo de soporte sobre la llanta delantera, asegurándose de que descansa sobre la llanta y no sobre el guardabarros o el cuadro.

Descargando Su Bicicleta:

1. **Notifique al operador:** Informe al operador con anticipación antes de su parada que necesita descargar su bicicleta.
2. **Suelte el brazo de soporte:** Levante el brazo de soporte de la llanta y sáquelo del camino.
3. **Bájese de la bicicleta:** Baje su bicicleta de la portabicicletas.
4. **Pliegue el portabicicletas (si está vacío):** Si no hay otras bicicletas, pliegue el portabicicletas para que otros lo usen.

PAGO DE SU TARIFA

Pago de su Tarifa:

1. **Pago de tarifas:** Prepare el pago exacto.
2. **Opciones:** Monedas, billetes, tarjetas de tarifa o pagos electrónicos.
3. **Tarjetas de cambio:** La caja de tarifas puede emitir tarjetas de cambio para futuros viajes.
4. **Comprender los tipos de pago:** Siga las instrucciones para cada tipo de tarifa.
5. A partir del 1 de julio, **todos los autobuses contarán con lectores de tarjetas.** Los usuarios podrán pagar acercando su tarjeta con tecnología RFID o usando Apple Pay, Samsung Pay, y CashApp. Su tarjeta es su pase, no se entregarán pases físicos.

6. **Viaje gratuito para jóvenes:** Menores de 18 años deben mostrar una identificación válida.

Solicitud de Pases:

1. **Pregunte al conductor:** Solicite un Pase de un día antes de pagar la tarifa.
2. **Pago adicional:** Inserte más dinero si es necesario.

Manejo de Pagos Rechazados:

1. **Alertas:** Siga las instrucciones en la pantalla del pasajero para pagos rechazados.
2. **Recupere su pago rechazado:** Obtenga las monedas/fichas rechazadas del recipiente designado.

CUMPLIMIENTO Y ARTÍCULOS PERDIDOS:

Consecuencias:

Resultados de la violación: No cumplir con estas reglas puede resultar en la expulsión de la propiedad de MetroLink o la suspensión de los servicios de autobús.

Objetos Perdidos y Encontrados:

1. **Informar sobre objetos perdidos:** Si pierde o encuentra un artículo, informe al operador o comuníquese al 918-982-6882.
2. **Periodo de Reclamación:** Los artículos perdidos deben reclamarse dentro de los 7 días; sin embargo, algunos artículos considerados peligrosos pueden ser desechados de inmediato por razones de seguridad.

Para obtener detalles específicos sobre la ley de Oklahoma con respecto a armas de fuego y armas, consulte la Ley de Autodefensa de Oklahoma (21 O.S. §1290.1 et seq.).

Cumpliendo con las Normas: Cumplir con estas pautas garantiza un viaje más seguro y placentero para todos los que utilizan los servicios de MetroLink.

Riesgos asumidos por los pasajeros: Viajar en un vehículo de transporte público es una de las formas más seguras de viajar. Los conductores de MetroLink están bien capacitados y MetroLink mantiene un excelente historial de seguridad. Sin embargo, MetroLink no tiene control sobre las acciones de otros conductores en la carretera. Como pasajero en un vehículo de MetroLink, usted asume los riesgos inherentes al funcionamiento normal de un vehículo en movimiento en la vía pública, como frenadas repentinas, maniobras evasivas y giros. Es posible que su asiento no esté equipado con cinturón de seguridad. Siempre debe sujetarse a un pasamanos mientras el vehículo esté en movimiento. Del mismo modo, si viaja de pie, debe asegurarse sujetándose a un poste o pasamanos en todo momento. El incumplimiento de estas reglas resultará en la expulsión del individuo o individuos de la propiedad de MetroLink y/o la suspensión de los servicios de autobús.